



Instituto Politécnico Viana do Castelo

Escola Superior de Ciências Empresariais

Posgraduacao

Gestão da Qualidade

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO - RESUMO

2021/22

Coordenador/a: Lígia Celeste Soares da Torre

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Nota: Para consultar o Relatório Anual de Curso completo, aceda a [ON.IPVC](https://on.ipvc.pt) com as suas credenciais de acesso.

Índice

1. Comissão de Curso	3
2. Parcerias	4
3. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem	10
4. Ambientes de Ensino/Aprendizagem	12
5. Resultados	13
6. Conclusão	17

1. Comissão de Curso

- Coordenador/a: Lígia Celeste Soares da Torre
- Docentes: Filipe Manuel Sampaio de Carvalho
Luís Manuel Cerqueira Barreto
- Estudantes: Fábio Renato Melo Domingues

2. Parcerias

2.1. Parcerias internacionais

Designação	Coordenação	Entidades Parceiras	Início/Fim	Entidades Financiadoras
-	-	-	-	-

2.2. Parcerias nacionais

Designação	Coordenação	Entidades Parceiras	Início/Fim	Entidades financiadoras (se aplicável)
Auditoria interna à qualidade	PG Gestão da Qualidade	Hospital Particular de Viana do Castelo		
Visita à organização	PG Gestão da Qualidade	BorgWarner Emissions Systems		
Visita à organização	PG Gestão da Qualidade	ISQ-CTAG Automotive technologies		
Parcerias de Cooperação	ESCE	DSV ROAD SPAIN SAL	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	ABEL NARCISO JORGE S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	AC Concept, S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	AGRO-AMARES, LDA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Águia de Penafiel - Consultores Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	AJLM-Contabilidade e Consultoria, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Alma Mater, Publicidade e Multimédia, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	ARCA unipessoal, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Armando Marques Rodrigues Unipessoal Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Aval Soluções Mediação de Seguros, LDA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Bem Seguro	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BITMAR - Consultoria e Formação Informática, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BMViV S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Brunswick Marine - Emea Operations, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BSHP Electrodomésticos,	Em vigor	

		Lda		
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cálculo XXI - Soluções de Contabilidade, Auditoria e Gestão Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cálculos Relevantes, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Caldas & Pires, Contabilidade, Gestão e Assessoria, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Carlos Ribeiro Contabilidade e Serviços, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Carlos Teixeira, Noé Gomes & Associado, SROC, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cascata de Números Consultores	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Centro de Estudos O Sábio de Iago	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	CJF Export, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Clara Puga & Américo Cruz, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Clientissimo Mediação Seguros Unipessoal, LDA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	COCA Hipermercados, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	COINDU, LdaCCOINDU, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Confiage - Contabilidade Financeira Analítica, Lda.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Consultoria Financeira e Contabilidade, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Contrato Local de Desenvolvimento Social Mais	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cooplecnorte - Aquisição de Bens e Serviços, CRL	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Costa & Sá, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cota Cruz & Janela Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Crédito Agrícola	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Dalphimetal Portugal, S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Diassociays - Consultoria, Desenvolvimento Social, Recursos	Em vigor	

		Humanos e Formação Profissional		
Parcerias de Cooperação	ESCE	Dvl-Serviços,Unipessoal, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Exito-Alegre, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Ezpeleta Portugal Móveis de Jardim, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	F. Gomez - Distribuicao S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	F. Rebelo Gestão de Empresas, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	F3M Information Systems S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Fábrica de Pão de Ló de Margaride, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Feet, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	FERNANDES & Pimenta II Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	FINIDIAS - Consultoria Financeira e Contabilidade, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Fortunato O. Frederico & CA., Lda (FLY LONDON)	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Fundilusa - Fundições Portuguesas , Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	GAPEVAL - Gabinete de Apoio a Empresas, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Gestamp Cerveira, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Grupo RECHEIO	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Grupo Antolin Lusitania, SA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	IDEIA.M	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Ideia Cinco Multimédia Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	ILHAPOR - linhas de Transmissão e Proporção, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Impormúsica Instrumentos Musicais Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Interbrand (Becycle - Branding, Media e Digital, Lda.)	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	João Pires - Internacional	Em vigor	

		Transportes, Lda		
Parcerias de Cooperação	ESCE	Jocilma-Industria de Móveis.S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	JPA Portugal - Consultores, S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Lacoancora	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Lameguiper - Sociedade de Distribuição, S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	LFM Corporate	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Liconfe - Linhas Industriais S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	MAR IBÉRICA Sociedade de Produtos Alimentares S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	MARSO- Gabinete Técnico de Administração,SA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	MundiServiços-Comp nhia Portuguesa de Serviços e Gestão, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Octávio & Giestal, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Omdesign - Comunicação e Marketing, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Oryzon Energias,S.A	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	PHC - Software, SA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Plastivalença - Industria de Plásticos, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Ponte Urbana, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	PRALISA Produtos Alimentares e Pescas SA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Printshop Artes Gráficas Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Projeto Couração, Contrato Local de Desenvolvimento Social MaiS	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	PROTIC - Tecnologias de Informação e Comunicação, Unip., Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Recuperadores Pachinha, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Rueskt - Ambiente, Lda	Em vigor	

Parcerias de Cooperação	ESCE	Sage Portugal-Software S.A	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	SAINT-GOBAIN MONDEGO	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	SANITOP - Material Sanitário, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Santos & Santos, S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sarreliber - Transformação de Plásticos e Metais, SA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sempre Versatil,LDA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sítios & Formas - Projecto e Consultoria, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sociedade Artistica, M.Q.M., Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Soluções Alvo Mediação de Seguros, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Supermercado Carla	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TACOMINHO - Reparações de Tacógrafos, Unipessoal, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Tecnibite - Informática, S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TINTEX SA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TMC - Transportes Mário Cardadeiro, SA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TOMENOTA II - Gestão Empresarial, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Transportes Unidos, LDA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Valorminho - Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	VANGUARD MARINE, LDA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Vestidos de Sonho - Natalia Maria Mil-Homens Pereira	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Viadpuk Lda	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Vida Económica Editorial, SA	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Vidrotorre - Industria Transformadora de Vidro Plano, Lda	Em vigor	

Parcerias de Cooperação	ESCE	VSC2P - Comunicação e Imagem, S.A.	Em vigor	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Webrand - Agência de Publicidade, Lda	Em vigor	

2.3. Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos

Nada a referir.

3. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem

3.1. Caracterização de estudantes

3.1.1. Caracterização de estudantes por sexo, idade, região de origem

Caracterização de Estudantes	18/19	19/20	20/21	21/22
Sexo	%	%	%	%
Feminino	43.75	68.75	70	69.23
Masculino	56.25	31.25	30	30.77
Idade	%	%	%	%
20-23 anos	6.25	31.25	45	7.69
24-27 anos	37.5	31.25	20	46.15
>27 anos	56.25	37.5	35	46.15
Distrito	%	%	%	%
Braga	0	0	10	0
Lisboa	0	0	0	7.69
Porto	0	0	10	0
Viana do Castelo	100	93.75	80	84.62

Pela tabela anterior é possível fazer uma caracterização dos estudantes inscritos no Ciclo de Estudos, incluindo o seu género, idade e região de origem.

Relativamente ao género, e tal com já havia sucedido na edição anterior, há uma predominância do género feminino entre os estudantes, com cerca de 69% de estudantes do género feminino e 31% do género masculino.

Por outro lado, continua a verificar-se um número considerável de estudantes com mais de 24 anos (superior a 92%), o que demonstra a importância crescente da especialização na área da Qualidade.

Quanto à sua proveniência geográfica, à exceção de 7% dos estudantes oriundos do distrito de Lisboa, os restantes estudantes são oriundos da região norte, evidência de uma efetiva procura regional do CE.

3.1.2. Número de estudantes por ano curricular

Ano Curricular	18/19	19/20	20/21	21/22
1º	16	20	0	13
TOTAL	16	20	0	13

Como o CE tem apenas um ano curricular, todos os alunos matriculados em cada ano letivo encontram-se no primeiro ano. A evolução do número de alunos no 1.º ano está, portanto, naturalmente ligada ao número de alunos matriculados no CE.

Faça à não abertura do CE no ano letivo de 20/21, verifica-se um decréscimo de estudantes a frequentar o curso. No último ano letivo, o número de matriculados foi de 13, tendo por limite, o número de 25 vagas.

3.1.3. Procura do ciclo de estudos

	18/19	19/20	20/21	21/22
N.º VAGAS	25.00	25.00	25.00	25.00
N.º Matriculados/as(1ºano 1ªvez)	16.00	20.00	0.00	13.00
% OCUPAÇÃO	%	%	%	%
MATRICULADOS/AS(1ºano / 1ªvez)/vagas	64.00	80.00	0.00	52.00

Nos anos letivos de 18/19 e 19/20, o número de matriculados foi de 16 e 20, respetivamente; neste último ano, atingiu um número perto do número limite de vagas de 25.

No entanto, em 20/22 não funcionou qualquer edição do curso face ao ambiente pandémico que se vivia. Em 21/22 os

resultados ficaram abaixo dos verificados anteriormente, com 13 estudantes matriculados pela primeira vez, representando apenas 52% de ocupação.

4 Ambientes de Ensino/Aprendizagem

4.1. Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes - processo ensino/aprendizagem

IASQE	Sem.	18/19	19/20	20/21	21/22
% de Participação	S1	0.00	0.00	0.00	0.00
	S2	0.00	0.00	0.00	0.00

IASQE	Sem.	19/20	20/21	21/22
Índice Médio Satisfação - Curso		0.00	0.00	0.00
Índice Médio Satisfação - Docentes	S1	0.00	0.00	0.00
	S2	0.00	0.00	0.00
Índice Médio Satisfação - UCs	S1	0.00	0.00	0.00
	S2	0.00	0.00	0.00

Devido a problemas com a configuração do CE na plataforma de gestão do IASQE (que transcendem a responsabilidade da coordenação do CE), não tem sido possível fazer convenientemente a auscultação precisa dos estudantes da Pós-Graduação. Espera-se que em edições futuras seja possível obter dados de satisfação dos estudantes relevantes no que diz respeito ao CE.

5. Resultados

5.1. Resultados Académicos

5.1.1. Eficiência formativa

Diplomados

	RAIDES18	RAIDES19	RAIDES20	RAIDES21
N.º diplomados/as	9	13	30	0
N.º diplomados/as em N anos	9	13	30	0
N.º diplomados/as em N +1 anos	0	0	0	0
N.º diplomados/as N+2 anos	0	0	0	0
N.º diplomados/as em mais de N+2 anos	0	0	0	0

Nota: Dados do RAIDES

Nota média final de curso

	RAIDES18	RAIDES19	RAIDES20	RAIDES21
Nota média final	15.00	15.00	15.00	0.00

Relativamente à nota média final do curso, esta tem-se mantido nos 15 valores. Os alunos são, em geral, aplicados e interessados e isso reflete-se nos seus resultados.

5.1.2. Sucesso Escolar - taxa de aprovação

Ano	Grupo Disciplinar	UC	Inscritos/as	Classificação Média	Classificação Máxima	Classificação Mínima	Aprovados/as	Aprovados/as/Inscritos/as	Aprovados/as/Avaliados/as
1	OLM	6 Sigma & Métodos de Taguchi	11.00	16.50	19.00	14.00	10.00	90.91	100.00
1	OLM	Auditorias da Qualidade	11.00	16.40	19.00	15.00	10.00	90.91	100.00
1	MAT	Controlo Estatístico do Processo	11.00	16.50	20.00	10.00	10.00	90.91	100.00
1	OLM	Engenharia da Qualidade	11.00	16.50	18.00	15.00	10.00	90.91	100.00
1	OLM	Ferramentas da Qualidade	11.00	14.90	18.00	10.00	10.00	90.91	100.00
1	OLM	Fiabilidade e Manutenção	12.00	13.45	18.00	8.00	10.00	83.33	90.91
1	OLM	Gestão da Qualidade	11.00	17.70	18.00	16.00	10.00	90.91	100.00
1	OLM	Gestão da Qualidade Total	11.00	14.80	17.00	12.00	10.00	90.91	100.00
1	CPS	Gestão de Pessoas em Projectos	11.00	16.00	19.00	14.00	10.00	90.91	100.00
1	OLM	Gestão de Projecto	11.00	14.91	19.00	0.00	10.00	90.91	90.91
1	OLM	Gestão de Segurança	11.00	17.40	20.00	15.00	10.00	90.91	100.00
1	OLM	Gestão dos Equipamentos de Monitorização e Medição	11.00	17.90	19.00	16.00	10.00	90.91	100.00
1	EIM	Informática Aplicada a Qualidade	11.00	16.30	18.00	14.00	10.00	90.91	100.00

1	OLM	Lean Management	11.00	15.09	19.00	0.00	10.00	90.91	90.91
---	-----	-----------------	-------	-------	-------	------	-------	-------	-------

Tipo de creditação	Nº de Pedidos (UCs)	Nº de ECTS de origem	Nº de ECTS creditados
-	-	-	-

Os resultados apresentados pelos alunos são muito bons. Aleado ao interesse que os alunos têm sobre os temas apresentados, tem-se verificado um enorme empenho e dedicação ao longo da sua formação. O ambiente ensino aprendizagem de proximidade tem sido um fator determinante no sucesso de todos os alunos.

5.1.3. Abandono Escolar

Ano Curricular	18/19	19/20	20/21	21/22
1º	4	2	0	3
TOTAL	4	2	0	3

Uma das características específicas deste ciclo de estudos é o enorme número de alunos com características de trabalhador-estudante. Este facto contribui para fazer partilha de conhecimento académico e o conhecimento empírico e pela exploração das conexões entre ambos os conhecimentos. No entanto, alguns alunos acabam por desistir por dificuldades de conciliação da sua vida profissional e privada com a vida académica.

5.1.4. Empregabilidade

Curso	Jun. 2019	Jun. 2020	Jun. 2021(Reportado em 2022)
% de Empregabilidade do Curso (Dados Infocursos)			
% de Empregabilidade nacional na área de formação (Dados Infocursos)			
% de Empregabilidade nacional ES (Dados Infocursos)			
% empregabilidade (obtido por inquérito interno (se aplicável))			
Tempo para obtenção de 1º emprego (obtido por inquérito interno (se aplicável))			
% diplomados que trabalha na área de formação(obtido por inquérito interno (se aplicável))			

O IPVC promove a auscultação dos seus antigos estudantes através de um inquérito online. Contudo, não tem sido possível obter % de participação suficiente que permita uma análise consistente. A empregabilidade dos diplomados do CE é efetuada considerando os dados do Instituto de Emprego e Formação Profissional, escritos no <http://infocursos.mec.pt/> e no Relatório DGEEC-MEC <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>.

No entanto, não se encontram disponíveis dados que permitam fazer uma análise da empregabilidade.

5.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Centros de investigação em que docentes do curso estão integrados

Centro de Investigação	Código CI	Classificação FCT	IES gestora	Docente Membro Integrado
ADiT Lab	5969	Sem classificação	IPVC	Luís Manuel Cerqueira Barreto
ADiT Lab	5969	Sem classificação	IPVC	Filipe Manuel Sampaio de Carvalho

Projetos de investigação associados ao curso

--

Designação	Coordenação	Entidades parceiras (se aplicável)	Início/Fim	Entidades financiadoras (se aplicável)
------------	-------------	---------------------------------------	------------	--

Publicações associadas ao curso

Tipo de Publicação	Referência (modelo APA)
Journal	Silva, J., Barreto, L., Lopes, S.I. (2022). Security in V2X Communications: A Comparative Analysis of Simulation/Emulation Tools. In: , et al. Science and Technologies for Smart Cities. SmartCity 360 2021. Lecture Notes of the Institute for Computer Sciences, Social Informatics and Telecommunications Engineering, vol 442. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-06371-8_27
Conference Paper	Pata, A., Sá, J.C., Santos, G., Gomes da Silva, F.J., Ferreira, L.P., Barreto, L. (2022). Mathematical Model to Monitor Exposure of People to Occupational Risk in Manual Assembly Processes. In: Machado, J., Soares, F., Trojanowska, J., Ottaviano, E. (eds) Innovations in Mechanical Engineering. icieng 2021. Lecture Notes in Mechanical Engineering. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-79165-0_12
Conference Paper	Pata, A., Sá, J.C., da Silva, F.J.G., Silva, O., Barreto, L., Ferreira, L.P. (2022). Conceptual Model of Production Engineers? Actions to Monitor Workers? Exposure to Occupational Risks. In: Machado, J., Soares, F., Trojanowska, J., Ivanov, V. (eds) Innovations in Industrial Engineering. icieng 2021. Lecture Notes in Mechanical Engineering. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-78170-5_8
Journal	Carneiro D, Amaral A, Carvalho M, Barreto L. An Anthropocentric and Enhanced Predictive Approach to Smart City Management. Smart Cities. 2021; 4(4):1366-1390. https://doi.org/10.3390/smartcities4040072
Conference Paper	A. Amaral, S. Baltazar, L. Barreto and T. Pereira, Data Envelopment Analysis (DEA) on European Green Capitals (EGC) Towards Fostering Circular Economy (CE): A Preliminary Study, 2021 IEEE International Conference on Engineering, Technology and Innovation (ICE/ITMC), 2021, pp. 1-7, doi: 10.1109/ICE/ITMC52061.2021.9570224.

5.3. Internacionalização

	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22
Nº estudantes estrangeiros/as (<u>não</u> inclui estudantes Erasmus In)	1.00	1.00	0.00	2.00	
% estudantes estrangeiros/as (<u>não</u> inclui estudantes Erasmus In)	6.25	5.00	0.00	15.38	
Nº estudantes Internacionais (<u>não</u> inclui estudantes Erasmus In)	0.00	0.00	0.00	0.00	
Nº estudantes em programas internacionais de mobilidade (<u>in</u>)	0.00	0.00	0.00	0.00	
% estudantes em programas internacionais de mobilidade (<u>in</u>)	0.00	0.00	0.00	0.00	
Nº estudantes em programas internacionais de mobilidade (<u>out</u>) (Erasmus e outros programas)	0.00	0.00	0.00	0.00	
% estudantes em programas internacionais de mobilidade (<u>out</u>) (Erasmus e outros programas)	0.00	0.00	0.00	0.00	
Nº docentes estrangeiros/as, incluindo docentes em mobilidade (<u>in</u>)					
% docentes estrangeiros/as, incluindo docentes em mobilidade (<u>in</u>)					

Nº docentes do ciclo de estudos em mobilidade (<u>out</u>) (Erasmus e outros programas)					
Nº pessoal não docente associado à Escola/Curso em mobilidade (<u>out</u>) (Erasmus e outros programas)					

No ano letivo de 2021/2022 verificou-se um ligeiro acréscimo dos alunos estrangeiros que escolheram a Pós-graduação em Gestão da Qualidade.

6. Conclusão

A Pós-Graduação em Gestão da Qualidade adquiriu já alguma notoriedade na região pela qualidade da sua formação, parcerias e qualidade do corpo docente.

Para muitos destes graduados esta formação permitiu adquirirem competências fundamentais para se especializarem na área da Qualidade, que foi decisivo para que pudessem ingressar no mercado de trabalho.

Durante o ano letivo de 2020/2021, por motivos relacionados com a situação pandémica que se viveu, não foi possível a abertura deste CE. Tal situação terá tido um impacto de algum modo desfavorável na procura desta oferta formativa no ano letivo em análise: 13 alunos inscritos, 10 diplomados.

Não obstante a percepção globalmente positiva do CE, a existência de outras formações com objetivos similares oferecidas por outras instituições do ensino superior é uma realidade. Preconizam-se melhorias a vários níveis com vista a aproveitar oportunidades, colmatar pontos fracos e ultrapassar constrangimentos identificados no âmbito da análise SWOT do CE.